

TEK SEFERLİK ÖDEME HİZMETİ SÖZLEŞMESİ

İşbu Tek Seferlik Ödeme Sözleşmesi (“**Sözleşme**”), Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı İle Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik’in 37. maddesi uyarınca, Ahlatıcı Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri Anonim Şirketi (“**AHL Pay**”) ile ödeme hizmeti kullanıcısı (“**Kullanıcı**”) arasında aşağıda yer alan ödeme işlemlerinin ve hizmetlerinin gerçekleşmesi amacıyla imzalanmıştır.

6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun (“**Kanun**”) kapsamındaki ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için **Kullanıcı** tarafından aşağıdaki bilgilerin Ödeme Kuruluşu’na sağlanması gerekmektedir.

1. Kullanıcı’ya İlişkin Bilgiler

Kurum Bilgisi :
Ad-Soyad :
Doğum Tarihi :
T.C. Kimlik Numarası :
Cep Telefonu :
SMS Onay Kodu :
Fatura/Abone Numarası :
İşlem Tutarı :

2. Ücret Bilgileri, Ücret Dökümü ve Sözleşme Öncesi Bilgilendirme

Ödeme Hizmetlerine ilişkin çerçeve hükümleri içeren bu Sözleşme imzalanmadan önce, Kullanıcı talep ederse, Sözleşme’nin bir sureti AHL Pay tarafından kendisine verilebilir ya da Kurumsal Kullanıcı www.ahlpay.com.tr internet adresinde yayınlanan ilgili Sözleşmeyi kendisi temin edebilir. Sözleşmenin kullanıcıya verilmesi veya AHL Pay internet sitesinde yayımlanması ilgili Yönetmeliğin 38/2. maddesi kapsamında sözleşme öncesi yerine geçtiğinden, Taraflar ayrıca bir bilgilendirme yapılmasına gerek kalmaksızın işbu Sözleşmeyi imzaladıkları konusunda anlaşmışlardır.

BenimFaturam tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin Müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler BenimFaturam’ın internet sitesinde (www.benimfaturam.com.tr) ve temsilciliklerinde ilan edilmek suretiyle yer almaktadır. Müşteri’nin BenimFaturam’dan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edilebilir.

Fatura Tutarı :
İşlem Ücreti :
BSMV :
Toplam Ödenen Tutar :

3. Bilgilerin Doğruluđu

Kullanıcı; işbu sözleşmeyi yapmaya ehil olduğunu, ödeme işlemi ile ilgili verdiği tüm bilgilerin doğru olduğunu, söz konusu bilgilerin hatalı veya eksik olmasından kaynaklanan her türlü doğrudan ve/veya dolaylı zararın kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder. Kullanıcı tarafından verilen bilgilerin eksik veya hatalı olması halinde AHL Pay, ödeme işleminin gerçekleştirilmemesinden veya hatalı gerçekleştirilmesinden sorumlu tutulamaz.

4. Ödeme Emri

Kullanıcı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat ("**Ödeme Emri**") AHL Pay'e ulaştığında AHL Pay yetkilendirilmiş sayılır.

Kullanıcının verdiği Ödeme Emrine uygun olarak gerçekleşen ödeme işlemlerinin tüm sonuçlarından tamamen Kullanıcı sorumludur. Kullanıcı bu durumlarda herhangi bir zarar iddiasında bulunamaz ve AHL Pay'e herhangi bir talep ileri süremez

5. Ödeme Belgesi

Uzaktan iletişim aracı ile gerçekleştirilen tek seferlik ödeme işlemlerinde dekont, Kullanıcının sistemde paylaşmış olduğu telefon numarasına SMS ile iletilir. Kullanıcının, işleme ilişkin dekont bilgilerini talep etmesi halinde, ilgili dekont Kullanıcının adresine kağıt üzerinde iletilir. Bu durumda posta ücreti Kullanıcıya aittir. Her işleme ait dekont bilgisi AHL Pay tarafından 10 yıl süreyle saklanmaktadır.

6. Bilgilerin Korunması ve Yetkisiz Kullanım

Kullanıcılar tarafından ödeme emrinin gerçekleştirilmesi sırasında kullanıcı kimliğinin doğrulanmasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da kullanıcılar adına sahte işlem yapılmasına imkan verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi kuruluşlar tarafından ihraç edilen ödeme araçlarına ilişkin kişisel güvenlik bilgileri "Hassas Ödeme Verileri"dir.

Kullanıcı tarafından işlem sırasında AHL Pay ile paylaşılan Hassas Ödeme Verileri ve diğer bilgiler, ödeme hizmetinin sunulması ve buna ilişkin işlerin yönetilmesi amacıyla saklanmakta ve kullanılmaktadır. Bu bilgiler, işlemin gerçekleştirilmesi için AHL Pay'in iş ortakları, muhabirleri, fatura üreten kurumlar vb. gibi işlemin yapılması için gerekli olan kişilerle paylaşılabilir. Kullanıcı, işbu madde ile belirtilen verilerin Sözleşme konusu işlerin görülmesiyle sınırlı kalmak koşuluyla kullanılması ve paylaşılmasında onayı olduğunu kabul ve beyan eder.

Kullanıcı tarafından AHL Pay'e bildirilen Hassas Ödeme Verileri dışındaki bilgiler, mevzuatın izin verdiği ölçüde ve Kullanıcının sistemde izin vermesi kaydıyla, AHL Pay tarafından tanıtım, reklam, kampanya, promosyon, duyuru, mesaj gönderme vb. gibi pazarlama faaliyetleri kapsamında kullanılabilir.

AHL Pay, hassas ödeme verilerinin herhangi bir kısmının kamu alanına girmesini veya yetkisiz kullanımını veya yetkisiz kişilere ifşasını önlemek için gerekli tedbirleri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir. AHL Pay'in gerekli bilgi güvenliği önlemlerini almasına karşın web sitesine ve sisteme yapılan saldırılar sonucunda gizli bilgilerin zarar görmesi veya üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, AHL Pay'in herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

Kullanıcı, AHL Pay tarafında usulsüzlük ve/veya dolandırıcılık şüphesi oluşması halinde veya yetkili kamu otoritelerinin talebi halinde, bilgilerinin, adli ve/veya idari mercilerle ve/veya Resmi Kurumlar ile paylaşabileceğini kabul ve beyan eder.

Kullanıcı, fatura ödeme işlemi ile ilgili bilgilerin (referans numarası, fatura sahibine ait bilgileri vs.) korunmasına ve üçüncü kişilerle paylaşılmamasına yönelik gerekli önlemleri almayı kabul ve beyan eder. Söz konusu bilgilerin Kullanıcı tarafından korunmaması nedeniyle ya da Kullanıcının kusurundan kaynaklanan nedenlerle ödeme işleminin hileli veya yetkisiz olarak gerçekleşmesi halinde, Kullanıcı, söz konusu işlemde kaynaklanan her türlü doğrudan ve/veya dolaylı zararın kendisine ait olacağını, AHL Pay'e herhangi bir şekilde sorumluluk yöneltemeyeceğini kabul ve beyan eder.

7. Ödeme İşleminin İptal Edilmesi

Kullanıcı, AHL Pay'e vermiş olduğu Fatura Ödeme İşleminin iptal talebini, işlemin gerçekleştirildiği gün saat 23:00'a kadar talep etmesi durumunda AHL Pay tarafından iptal edilmektedir.23:00'dan itibaren Fatura Ödeme işleminin iptali için ilgili kurumla görüşülmelidir.

8. Fikri Mülkiyet Hakları

Kullanıcı, Ahl Pay'in web sitesinde ve sair evrakında yer alan unvan, işletme adı, marka, patent, logo, tasarım, kod, bilgi ve yöntem gibi tescilli veya tescilsiz fikri mülkiyet haklarına ilişkin hiçbir unsurunu kopyalamamayı, çoğaltmamayı, işlememeyi, dağıtmamayı veya bunlardan türemiş çalışmalar yapmamayı veya hazırlamamayı ve hiçbir şekilde anılan fikri mülkiyet haklarını ihlal etmemeyi kabul ve taahhüt eder.

İş bu sözleşme ile AHL Pay, Kullanıcıya herhangi bir fikri mülkiyet hakkını devir veya lisans gibi kullandırma hakkı sağlamamaktadır.

9. Mücbir Sebep

İşbu Sözleşme kapsamında Tarafların sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerinin ifasını kısmen veya tamamen engelleyen, tarafların iradeleri dışında oluşan, kaçınılması ve/veya önceden kestirilmesi mümkün olmayan genel grev, lokavt, savaş, terörist hareketler, deprem, sel gibi doğal afetler, yangın halleri vb. gibi haller Mücbir sebep sayılacaktır. Taraflar, mücbir sebebin ortaya çıktığını karşı tarafa bildirecek ve belgeler ile kanıtlayacaklardır. Mücbir sebep halinde yükümlülüklerini yerine getirmede gecikecek veya getiremeyecek taraf durumu durumun ortaya çıkmasından itibaren mümkün olan en kısa zamanda ve en kısa yoldan diğer tarafa bildirecektir. Bu halin 1 (bir) aydan fazla sürmesi halinde Taraflar, işbu Sözleşmeyi Mücbir sebep hali ortadan kalkana kadar askıya alabilecekler ya da karşılıklı olarak mutabık kalmak suretiyle sözleşmeyi feshedebileceklerdir.

AHL Pay' in işbu sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesinde, AHL Pay' in kontrolü dışındaki olaylar (sistemsel ve teknik arıza ve aksaklıklar, yasal, adli ve idari merci karar ve uygulamaları, hükümet ve kamu kuruluşları ve yetkili merci/kurum kararları vb.) nedeniyle gecikme veya yerine getirememelik olması halinde ödeme yapılamaması durumunda Kullanıcılar, AHL Pay' den her ne nam altında olursa olsun, herhangi bir ödeme, ceza veya tazminat talep etmeyeceğini ve AHL Pay' e hiçbir suretle herhangi bir sorumluluk yüklemeyeceğini, kabul ve taahhüt eder.

10. Devir ve Temlik

Kullanıcı, AHL Pay'in yazılı onayı olmadan işbu Sözleşme ile Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini kısmen veya tamamen üçüncü kişilere devir ve temlik edemez.

11. Delil

İşbu Sözleşme kapsamındaki işlemler ve Hizmete ilişkin her türlü ihtilafta AHL Pay' in kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtları delil teşkil edecek olup, Taraflar bu maddenin H.M.K. Madde 193 anlamında bir delil sözleşmesi teşkil ettiğini kabul ederler.

12. Sözleşmenin Sona Ermesi ve Fesih

Kullanıcı, Sözleşme'deki edim ve/veya taahhütlerinden herhangi birini hiç ya da gereği gibi ifa etmez ise ve/veya bu edim ve/veya taahhütlerinden herhangi birini yerine getirmekten kaçınırsa ve/veya Sözleşme hükümlerini kısmen veya tamamen ihlal eder ise, AHL Pay (Kanundan ve işbu Sözleşmeden doğan diğer hakları saklı kalmak kaydıyla) sözleşme konusu hizmeti durdurabilir, Sözleşmeyi feshederek borcun fer' ileri ile birlikte tamamen ödenmesini talep edebilir.

Kullanıcı AHL Pay'e bir ay önceden yazılı olarak bildirmek ve aynı zamanda tüm borcu fer' ileri ile birlikte ödemek suretiyle, AHL Pay ise dilediği zaman herhangi bir hak ve nam altında bedel ödemeksizin işbu Sözleşmeyi istediği zaman sona erdirebilir.

13. Uyuşmazlıkların Çözümü

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasından veya yorumlanmasından doğacak her türlü uyuşmazlığın çözümünde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

14. Yürürlük

İşbu Sözleşme 14 (on dört) maddeden ibaret olup, tüm hükümleriyle okunarak Taraflarca mutabık kalındıktan sonra imzalanmış ve yürürlüğe girmiştir.

KULLANICI

Adı, Soyadı/Unvanı:

Tarih:

İmza:

AHLATCI ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA HİZMETLERİ A.Ş.

İşlemi Yapan Yetkili:

Kaşe/İmza: